

# Beschwerdemanagement der Structured Invest S.A.

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

an erster Stelle steht für uns die Zufriedenheit unserer Kunden. Sollte es dennoch einmal Anlass zu Kritik geben, haben Sie als Anteilhaber an einem der von uns verwalteten Fonds die Möglichkeit, Beschwerde einzulegen.

Die Structured Invest S.A. (nachfolgend „Structured Invest“) hat daher eine Beschwerdestelle eingerichtet mit dem Ziel, eine transparente und zeitnahe Bearbeitung Ihrer Beschwerde zu gewährleisten.

Beschwerden können Sie wie folgt an uns richten:

*Per Telefon*

+352 248 248 00

Mo - Fr von 9:00 bis 18:00 Uhr

*Per E-Mail*

fonds@unicredit.lu

*Per Post*

Structured Invest S.A.

8-10, rue Jean Monnet

L-2180 Luxembourg

Die Bearbeitung von Beschwerden ist kostenfrei.

Eingegangene Beschwerden werden zentral erfasst und anschließend an die verantwortlichen Abteilungen weitergeleitet. Bitte schildern Sie uns im Falle einer Beschwerde den zugrundeliegenden Sachverhalt so detailliert wie möglich und übersenden uns alle erforderlichen Unterlagen. Sollten wir Ihre Anfrage nicht zeitnah beantworten können, erhalten Sie umgehend, spätestens jedoch binnen zehn Werktagen nach Eingang Ihrer Beschwerde eine Eingangsbestätigung.

Ans uns gerichtete Beschwerden werden wir unter Einbeziehung der jeweilig verantwortlichen Personen und Fachabteilungen spätestens innerhalb eines Monats nach Versand der Beschwerde beantworten. Das bei der Structured Invest S.A. eingerichtete interne Beschwerdemanagement soll gewährleisten, dass sämtliche Beschwerden zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet werden können. Sollte dies dennoch einmal nicht der Fall sein, können Sie sich schriftlich an den für Beschwerden zuständigen Verantwortlichen der Geschäftsleitung der Structured Invest S.A., Herrn Stefan Lieser, wenden.

Sollte Ihr Anliegen innerhalb eines Monats nach Absendung Ihrer Beschwerde an die Geschäftsleitung noch nicht geklärt sein, haben Sie weiterhin die Möglichkeit, das Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Beschwerden bei der Luxemburger Finanzaufsichtsbehörde Commission de Surveillance du Secteur Financier (siehe [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)) zu nutzen (Verordnung CSSF 16-07). Die Kontaktaufnahme ist per Post (Commission de Surveillance du Secteur Financier, Département Juridique II, 110, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg), per Fax

(00325 26 251 601) oder per E-Mail ([reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)) möglich. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie unter <http://www.cssf.lu/de/verbraucher/kundenbeschwerden/>.

Luxemburg, April 2022

Structured Invest S.A.